



Ordine Farmacisti Trento <info@ordinefarmacistitrento.it>

POSTA CERTIFICATA: INVIO DI TEST - Circolare n. 9

1 messaggio

Per conto di: ordinefarmacistitn_news@pec.fofi.it <posta-certificata@pec.aruba.it>
Rispondi a: ordinefarmacistitn@pec.fofi.it
A: info@ordinefarmacistitrento.it

12 settembre 2017
13:56

Messaggio di posta certificata

Il giorno 12/09/2017 alle ore 13:56:29 (+0200) il messaggio "INVIO DI TEST - Circolare n. 9" è stato inviato da "ordinefarmacistitn_news@pec.fofi.it" indirizzato a:
info@ordinefarmacistitrento.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec285.20170912135629.29652.08.1.30@pec.aruba.it

----- Messaggio inoltrato -----

From: ordinefarmacistitn_news@pec.fofi.it
To: info@ordinefarmacistitrento.it
Cc:
Bcc:
Date:
Subject: INVIO DI TEST - Circolare n. 9

Trento, 12 settembre 2017

Circ. n. 9/2017/C.1

Prot. n. 690/D.2

Buongiorno,

in allegato si invia il programma e le modalità di iscrizione del corso "Il fascino della comunicazione" che si terrà martedì 3 ottobre 2017.


Cordiali saluti.


La Segreteria

Ordine dei Farmacisti

della provincia di Trento

2 allegati

 **daticert.xml**
1K

 **corso_3_ottobre_2017.pdf**
176K



Ordine dei Farmacisti
della Provincia di Trento

Percorso di Formazione per Farmacisti




Il Fascino della Comunicazione



Martedì 3 ottobre 2017

dalle 9.00 alle 18.00

**Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento
Via Valentina Zambra, 16 - Trento**



Il corso è accreditato per 9 punti ECM.

Dalle 13 alle 14 verrà allestito il pranzo.

Iscrizioni: presso la Segreteria dell'Ordine **entro il 27 settembre 2017 via fax al numero 0461 825768** o all'indirizzo **info@ordinefarmacistitrento.it** avendo cura di comunicare nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico e, nel caso, ricevuta dell'avvenuto pagamento. **Per farmacisti e laureandi sotto i 30 anni la partecipazione è gratuita grazie al contributo dell'Associazione Titolari.**

Diversamente il costo di partecipazione sarà di 40 euro.

Pagamento contestuale all'iscrizione tramite bonifico bancario intestato a:

Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento

Cassa Rurale di Trento, Filiale 18 Solteri

IBAN IT24H0830401821000021313167

Relatori:

Maurizio Traversari, consulente in Gestione e Sviluppo delle risorse umane

Roberta Calza e Monica Tomasi, farmaciste territoriali

La comunicazione efficace:

Il processo di comunicazione

Emittente e ricevente

Canali di comunicazione

I maggiori riferimenti teorici sulla comunicazione

Esercitazione: Comunicazione ad una via

Comunicazione a due vie

Raccolta dei commenti e feedback sull'esercitazione

La comunicazione non verbale:

Il linguaggio del corpo

Codici e messaggi

La comunicazione manifesta e latente

Esercitazione: Il mio stile di comunicazione

Consulenza personalizzata sullo stile di comunicazione

L'ascolto attivo:

Esercitazione: "Il mosaico"

Raccolta dei commenti e feedback sull'esercitazione

I fattori di distorsione:

Filtri e aloni

La percezione e i suoi limiti

La gestione della relazione

La tecnica della domanda per l'efficacia della Relazione

Strategie per trasformare le difficoltà di comunicazione in opportunità di crescita personale

Role Playing - Farmacista e paziente

Note: Il corso sarà attivato con esercitazioni ad elevata interattività.

In particolare verranno ridotti all'essenziale i momenti più teorici per dare spazio alla sperimentazione attiva, ai Case Study ed ai Role Playing.

