



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

38121 TRENTO - Via Valentina Zambra, 16 - Tel. 0461 82 50 94 - Fax 0461 82 57 68

e-mail: info@ordinefarmacistitrento.it pec: ordinefarmacistitn@pec.fofi.it

Cod. Fisc. 80013330222

-7 SET. 2018

TRENTO,

Circ. n. 11/2018/C.1
Prot. n. 695/D.2

A TUTTI GLI ISCRITTI
ALL'ALBO DEI FARMACISTI
DELLA PROVINCIA DI TRENTO
L O R O S E D I

Caro/a Collega,

il primo incontro del Percorso di Formazione 2018 sarà:

IL FASCINO DELLA COMUNICAZIONE

GIOVEDÌ 4 OTTOBRE 2018 DALLE 9 ALLE 18

presso Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento, Via Zambra 16 Trento

L'importanza di capire come gestire una relazione professionale con le persone con cui quotidianamente ci confrontiamo. Non dimentichiamo che la maggior parte delle segnalazioni che arrivano all'Ordine sull'operato dei colleghi riguarda non tanto problematiche deontologiche, quanto comunicative

Tratteremo la comunicazione efficace, l'ascolto attivo, i fattori di distorsione, il domandare per comprendere. Il corso sarà attivato con esercitazioni ad elevata interattività. In particolare verranno ridotti all'essenziale i momenti più teorici per dare spazio alla sperimentazione attiva, ai Case Study ed ai Role Playing.

Ci aiuteranno in questo **Maurizio Traversari**, consulente in Gestione e Sviluppo delle risorse umane, e **Roberta Calza**, farmacista e responsabile tecnico e commerciale di Farmacie Comunali spa.

Il corso sarà accreditato per 9 punti ECM.

Cordiali saluti.



VICE PRESIDENTE
Davide Cappelletti

Dalle 13 alle 14 verrà allestito il pranzo.

Iscrizioni: presso la Segreteria dell'Ordine **entro il 28 settembre 2018** via **fax** al numero **0461825768** o via **mail** all'indirizzo **info@ordinefarmacistitrento.it** avendo cura di comunicare nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico e, nel caso, ricevuta dell'avvenuto pagamento.

Costi: per farmacisti e laureandi **sotto i 30 anni la partecipazione è gratuita.**
Per i farmacisti **sopra il 30 anni il costo di partecipazione sarà di 25 euro.**

Il pagamento dovrà essere contestuale all'iscrizione tramite bonifico bancario intestato a:
Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento
Cassa Rurale di Trento, Filiale 18 Solteri
IBAN IT24H0830401821000021313167

N.B.: La ricevuta del pagamento dovrà essere allegata alla domanda di iscrizione