

Nel rispetto di quanto previsto dalle "Regole tecniche" relative alla Posta Elettronica Certificata e di quanto richiesto da AgID ai Gestori PEC (prot. N. 0004723 del 02/04/2019), ti comunichiamo che abbiamo attivato sul servizio PEC il nuovo protocollo di comunicazione "TLS 1.2" e che procederemo progressivamente entro un breve termine a dismettere in modo definitivo gli altri protocolli, ormai obsoleti.

L'aggiornamento alla versione 1.2 è indispensabile per garantire il massimo della sicurezza nelle operazioni online e nella connessione agli account di posta elettronica certificata.

Proprio per garantire il massimo dell'affidabilità, il nuovo protocollo di comunicazione è compatibile solamente con le versioni più aggiornate di browser e sistemi operativi e non consentirà l'accesso al servizio PEC nel caso di utilizzo di un browser o sistema operativo non in linea con i requisiti minimi richiesti.

Per evitare problemi di accesso alla tua casella pec, quindi, è molto importante che sia tempestivamente verificata la versione dei browser utilizzati e sistemi operativi installati sui dispositivi di accesso, aggiornandoli, se necessario, a una delle versioni richieste dal nuovo protocollo TLS 1.2.

Di seguito riassumiamo i requisiti minimi di compatibilità richiesti.

Sistemi operativi/Browser principali (tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta):

- Android (4.4.2) | Tutti i browser
- Apple iOS | Tutti i browser
- Windows Phone (8.1) | Internet Explorer (11)
- OSX (10.9) | Safari (7.x), Chrome (34.x), Firefox (29.x)
- Windows XP (SP3) | Chrome (49.x), Firefox (49.x)
- Windows 7 | Chrome (30.x), Firefox (31.3.0 ESR/45.x), Internet Explorer (11), Opera (17.x)
- Windows 8.0 | Firefox (27)
- Windows 8.1 | Internet Explorer (11)
- Windows 10 | Tutti i browser

Client di posta principali/Sistemi operativi (tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta):

- Mail | iOS (11.x)
- Mail | Android (5.x)
- Apple Mail | OSX (10.12 Sierra)
- Outlook (2003) | Tutti i sistemi operativi
- Outlook 2011 (2011) | MAC OSX (Solo sulle versioni 10.11 - 10.13)
- Thunderbird (45.6) | Tutti i sistemi operativi

Linguaggi di integrazione principali (per le aziende che hanno integrato i servizi PEC di Aruba nei propri software):

- Java (8b132)
- Open SSL (1.0.1h)
- .Net Framework (4.6)

Per ulteriori approfondimenti sul nuovo protocollo di sicurezza e sui relativi requisiti di compatibilità, invitiamo a leggere quanto riportato nella nostra guida online al seguente indirizzo:

www.pec.it

Supporto (in alto a destra)

Pec (in alto a sinistra)

6. Configurazione casella PEC

6.4 Protocolli di sicurezza e requisiti di compatibilità

oppure

<https://guide.pec.it/servizio-pec/configurazione-casella-pec/protocolli-di-sicurezza-e-requisiti-di-compatibili.aspx>

Per ulteriori informazioni o chiarimenti contattare Aruba al numero 0575/0500 oppure 0575/0504.

Cordiali saluti.

Aruba PEC S.p.A.

Tel. 0575/0500 oppure 0575/0504