



Ordine dei Farmacisti della Provincia di Trento

LA FARMACIA COME PUNTO DI SOSTEGNO E AIUTO

Relatrice: Tiziana Dal Lago
Presidente Ordine dei Farmacisti

VIGILIANUM - TRENTO

23 SETTEMBRE 2022



LA FARMACIA LUOGO QUINDI AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA

VIGILIANUM - TRENTO 23 SETTEMBRE 2022

2

Qualche numero sul tema : Le persone affette da demenza in Italia sono

1.200.000 **OGGI**

1.600.000 nel **2030**

2.300.000 nel **2050**

Ricadute a livello:

- economico
- socio-sanitario
- familiare
- personale

QUALCHE BREVE NOTA SULLE DEMENZE

- **Decorso della demenza**
 - **Fasi**
 - **Durata**
- **Interventi farmacologici e non**

E IL FARMACISTA IN FARMACIA?

- 200 accessi al giorno in media
- L'importanza di **GUARDARE** la persona davanti a sè, non semplicemente vederla

Il farmacista in farmacia quale sensore sul territorio di situazioni di disagio



- MA NELLA PRATICA COSA SI PUO' FARE?
- COME SI PUO' DECLINARE CONCRETAMENTE QUESTA AFFERMAZIONE DI PRINCIPIO?

Se solo possibile **CREARE IN FARMACIA UNO SPAZIO**,
UN ANGOLO DEDICATO per il colloquio, il rapporto con la
persona con demenza e con il suo accompagnatore



Come rapportarsi con la persona con demenza

- Ipotizzare anche spazi temporali dedicati in orari definiti

Le caratteristiche di questo spazio :

NO esposizione eccessiva e caotica di articoli vari

NO specchi, giochi di luce, superficie riflettenti

NO arredi, sfondi, pavimentazioni colorati con disegni geometrici importanti

Le caratteristiche di questo spazio :

NO musica o troppo rumore di fondo



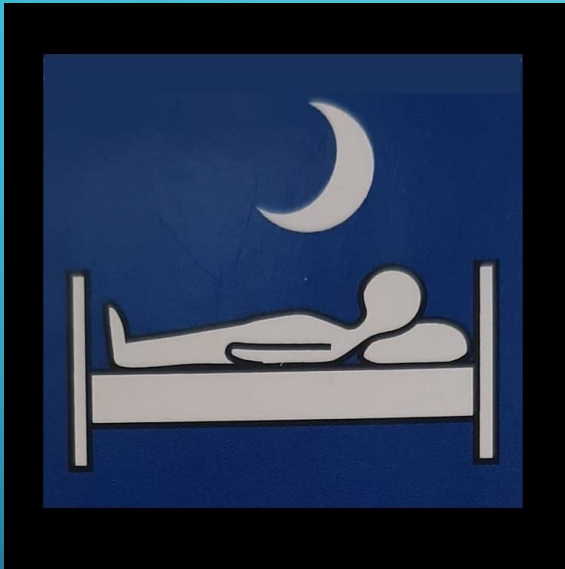
Qualche suggerimento nella gestione dei farmaci in caso di persone ancora autonome

- Utilizzo di portapillole giornalieri o settimanali
- Nel caso di utilizzo di farmaci generici ricorrere sempre allo stesso brand



- Viceversa in caso di inserimento di un farmaco nuovo, cercare quello che abbia un packaging diverso
- Ricorrere ad annotazioni sulla confezione o applicare post-it

- Utilizzo di pittogrammi per ricordare il modo d'uso



Come rapportarsi con la persona con demenza

- Accogliere la persona in modo socievole
 - Cercare il contatto visivo
- Se è una persona nota, farsi riconoscere

Come rapportarsi con la persona con demenza

- Rivolgersi direttamente alla persona senza ignorarla anche se è accompagnata
 - Parlare con calma, con termini semplici
 - Evitare toni e linguaggio pseudoinfantili

Come rapportarsi con la persona con demenza

- Coerenza tra comunicazione verbale e non
- Avere pazienza, non mettere fretta nello svolgimento di attività come porgere la ricetta, scegliere l'articolo da acquistare, pagare

Come rapportarsi con la persona con demenza

- Saper ascoltare quello che la persona vuole comunicare con i suoi tempi e modi anche non verbalmente

- Propositi impegnativi e difficili
 - Formazione e autocontrollo
- Capacità di resistere alla pressione ambientale

LA FARMACIA SEMPRE PIÙ LUOGO AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA

LA FARMACIA SEMPRE PIÙ LUOGO AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA

QUESTA È' LA SFIDA

VIGILIANUM - TRENTO

23 SETTEMBRE 2022

GRAZIE PER L'ATTENZIONE