



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via Provina, 3 - 38123 Trento - Telefono 0461901500
www.ordinefarmacistitrento.it - E-Mail: info@ordinefarmacistitrento.it - ordinefarmacistitn@pec.fofi.it

Trento, 5 dicembre 2023

Gentile Dottoressa/Egregio Dottore

Come è noto il Codice deontologico del farmacista prescrive che:

Art. 25

Insegna della farmacia e cartelli indicatori

1. Salvo specifiche norme derivanti da leggi, regolamenti e ordinanze, la denominazione farmacia nell'insegna e l'emblema della croce, **necessariamente di colore verde, sono obbligatorie.**

Analogamente il Decreto Legislativo 3 ottobre 2009, n.153, recita:

Art. 5

Utilizzo di denominazioni e simboli

1. Al fine di consentire ai cittadini un'immediata identificazione delle farmacie operanti nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, l'uso della denominazione: «**farmacia**» e della **croce di colore verde**, su qualsiasi supporto cartaceo, elettronico o di altro tipo, è riservato alle farmacie aperte al pubblico e alle farmacie ospedaliere.

Di conseguenza **tutte le farmacie ed i relativi dispensari**, anche per una ben evidente esigenza di visibilità, **devono dotarsi della prescritta insegna con la croce verde.**



ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI TRENTO

Via Provina, 3 - 38123 Trento - Telefono 0461901500
www.ordinefarmacistitrento.it - E-Mail: info@ordinefarmacistitrento.it - ordinefarmacistitn@pec.fofi.it

Qualora, come nella maggior parte dei casi, la croce verde sia dotata di propria illuminazione, si raccomanda che **tale insegna quando la farmacia NON sia aperta e/o di servizio, risulti SPENTA** per evitare di ingenerare confusione e dubbi negli utenti, come sovente accaduto. Infatti la croce verde accesa fa supporre al cittadino che la farmacia sia di turno, lo induce addirittura a suonare al campanello, per poi lamentarsi della mancata risposta e segnalare una presunta interruzione del servizio, con le relative spiacevoli sequele.

Raccomandando la massima attenzione al rispetto della normativa citata, cordiali saluti.



PRESIDENTE

Tiziana Dal Lago