



Ufficio Qualità dei Prodotti
e Contrasto al Crimine Farmaceutico

Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale

Gentilissimi,

dando seguito agli scambi intervenuti per le vie brevi, e alle discussioni portate avanti nell'ambito del Tavolo Tecnico Indisponibilità, condividiamo questa breve guida, redatta con la collaborazione delle Associazioni di categoria, che ringraziamo per il supporto, che proponiamo di diffondere alle farmacistesse e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali "**mancanti**" per carenza o indisponibilità

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Luglio 2021

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carezza** e **indisponibilità**.

Carenza - Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carezza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carezza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità – Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmacicarenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

a) Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G: in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmarmacicarenti@aifa.gov.it

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o il M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link: https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmarmacarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmarmacarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

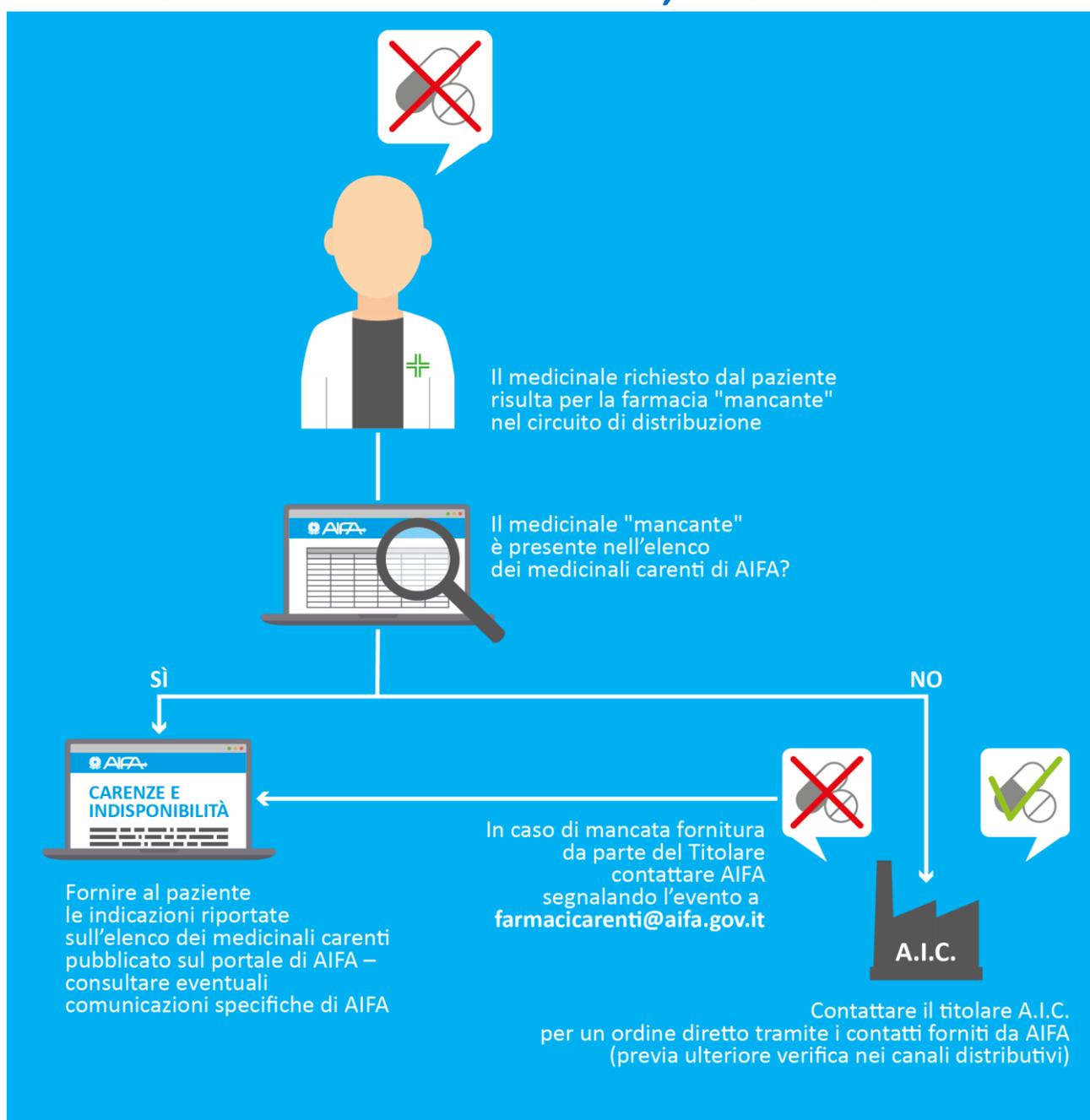
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dal Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione a farmacarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata

fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltro a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: governosanitario@provincia.bz.it

Provincia Autonoma di Trento: annalisa.campomori@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: direzione.sanitaria@regione.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione Campania: adriano.cristinziano@ospedalideicolli.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
ABC Farmaceutici Spa	Ufficio Commerciale Italia	329/5903070	commerciale@abcfarmaceutici.it	abc@pec.abcfarmaceutici.net	-	
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	02/94323750 02/94323751 02/94323752 02/94323753	custservice_it@accord-healthcare.com ;	accord-healthcare@pec.it	-	
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI
Allergan Pharmaceuticals International Limited Allergan Pharmaceuticals Ireland	SOSFARMACIA	Numero verde: 800 012034	sosfarmacia@alloga.it	-	-	PYLERA 140 mg – 120 Capsule in Flacone
	CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800-969060	CS_Italy_Pharma@Allergan.com ;			per tutti i medicinali a titolarità Allergan
Almus Srl	Customer Service	0185/315 716	info@skills-in-healthcare.it	skillsfarmacia@legalmail.it	-	
Amgen Srl	Customer Service	Numero verde: 800 784858	cs-italia@amgen.com	-	-	
Aspen Pharma Trading Limited	Alloga	0498 700 344	-	-	-	Alkeran, Arixtra, Azatioprina, Carbocaina, Decadurabolin, Diprivan, Emla, Gracial, Lanoxin, Leukeran, Lucille, Marcaina, Myleran, Naropina, Purinethol, Sustanon, Tioguanina, Xylocaina
Astellas	Servizio Clienti	-	clienti.it@astellas.com ;			
	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/93906040	info@grfarma.com ;	=	via web: www.grfarma.com (sezione SOS FARMACI- compilazione form)	
Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco ACRAF Spa	Servizio Clienti	071/809809; numero verde: 800 862084	servizioclienti@angelini.it	-	-	
Astrazeneca Spa	Servizio Ordini di emergenza Farmacie	800 800118	-	-	-	Customer Service Farmacie 800 352 506
Aurobindo Pharma Italia Srl	Customer Service	02/96392676	ufficiogare@aurobindo.com	ufficiogare@pcert.postecert.it	Fax: 800/562999	
Bayer Spa	Customer Service – Team FARMACIE	Numero verde: 800 502110	italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com	-	Fax: 02/3978.3030	
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/662181	servizio.clienti@bbraun.com	bbraun-mi@registerpec.it	-	
Bial-Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02/51814080	ordinieisai@dhl.com	ordini@pec.eisai.it	clienti@eisai.net	prodotto Zebinix 800mg per cui Eisai Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/313213	caracciaf@bioindustria.it	-	Fax: 0143/73052	
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.enti.ospedalieri@orofinopharma.com	biopharma@pec.it	Fax: 06/71302158	
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 925041	mg-ordini-bms@bms.com	-	customerinfo.it@bms.com.	
Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SOS farmacia	Numero verde: 800 992 333	sos.boehringer@pharmaidea.com	-	-	
Bruschettini Srl	Servizio Clienti	-	info@bruschettini.com	-	-	
Celltrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXIMA 500MG 1S; TRUXIMA 100MG 2S; HERZUMA 150MG 1S IT; HERZUMA 420MG 1S IT
CHEPLAPHARM Arzneimittel GmbH	C.P.S. Centro Prodotti Servizi Farmaceutici srl (Bologna)	nd	ordini@cpsfarmaceutici.com	nd	fax 051/756216	Per le Regioni: Lombardia – Trentino - Liguria - Friuli Venezia Giulia - Emilia Romagna - Piemonte - Val D'aosta – Veneto - Toscana – Marche – Sardegna
	Kuehne + Nagel srl (Anagni, Frosinone)	nd	noemi.sanna@kuehne-nagel.com	nd	fax 02/87250950	Per le Regioni : Lazio – Abruzzo - Umbria – Campania – Molise - Basilicata – Puglia – Sicilia – Calabria
Chiesi Farmaceutici Spa	Customer Service	0521/279986	customerservice@chiesi.com	-	-	
Doc Generici Srl	Customer Service	335/8112194	customer.service@genericidoc.it	-	-	
EG Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	333/3953425 (C. CINA') 349/0855352 (D. REANI)	c.cina@eglab.it d.reani@eglab.it	eg-customer@legalmail.it	-	
Eisai GmbH	Servizio Clienti	02/51814080	ordinieisai@dhl.com	ordini@pec.eisai.it	clienti@eisai.net	
Eurospital Spa	Customer Service	040/8997224 040/8997250 040/8997288 040/8997295	customer.service@eurospital.it	eurospital.customerservice@pec.it		
Ferring Spa	Servizio Ordini diretti	02/6400011			Fax:02/64000120	
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Fisiopharma Srl	Ordini Emergenza	389/0927996 0828/997491	acquistilog@fisiopharma.com uffordini@fisiopharma.com	fisiopharma@pec.it	-	

Genetic Spa	Contati ordini in emergenza	Luigi Antonio Pavese: 089-8289.231 Luca De Simone: 089-8289.229 Giuseppe Marano: 089-8289.232	luigi.pavese@geneticspa.com ; luca.desimone@geneticspa.com ; giuseppe.marano@geneticspa.com		Fax: 089-8289.310	
GlaxoSmithKline Spa	Customer Service	Numero verde: 800 904449	servizio.clienti@gsk.com	-	-	
Hexal AG Hexal AS Hexal Spa	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legalmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 335 7845523 (Del Gatto) 0577/372831 (Giachi)	a.delgatto@galenicasenese.it d.giachi@galenicasenese.it	industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it	-	
Ipsen Spa	Customer Service	02/39224211; 335/7500184	ipsen.hospserv@ipsen.com	ipsen@legalmail.it	-	
Istituto Farmacobiologico Malesci Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Malesci sono distribuiti da CODIFI
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0289132327	v.petronelli@istitugentili.com	istgentmk@pec.it	-	
Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Jansenn Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	INVOKANA 100MG TABLETS 30S; INVOKANA 300 MG TABLETS 30S; VOKANAMET 50/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 50/1000 MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/1000MG TABLETS 60S
Jansenn Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	sclienti@its.jnj.com ;		-	
Kyowa Kirin Srl	Servizio SOS	070/537151	sosfarmaco@medifarma.it	-	Fax: 070/53715224	Servizio gestito da Medifarma
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.ent.ospedaliere@orofinopharma.com	k24Pharmaceuticals@pec.it	Fax: 06/71302158	
Laboratori Alter Srl	Customer Care	02/6797446 02/6797444	msersale@grupo-alter.com amolaschi@grupo-alter.com	laboratorialter@legalmail.it		
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	ANTONIOSALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT	sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it	Fax: 0445/673537	
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/96450181 interno 203 348 7470419	commerciale@lfm.it	lfm@legalmail.it	Fax: 02/96450967 sito aziendale: http://www.lfm.it	
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Leo Pharma Spa	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555	ufficioordini@leo-pharma.com	-	-	
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641257	aluisetti@lisapharma.it mroggero@lisapharma.it	lisapharma@pec.confindustriacomo.it	Fax: 031/644 182	
L. Molteni&C dei F.lli Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	s.vitali@moltenifarma.it			
Magis Farmaceutici Srl	Customer Care	030/233 6000	rosa.bordoni@magispharma.it lorenzo.lazzarini@magispharma.it	magispharmasrl@legalmail.it	-	
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI
Meda Pharma Spa	Customer service	Numero verde: 800959500 opzione 3	-	-	fax 02/61246978	
Medac GMBH Medac PHARMA	Customer Care	06/5159121	ordini@medacpharma.it	medacpharma@pec.it	Fax: 06/51591220	
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239989	info@contattamsd.it	-	Fax: 06/36380989 Whats app:347/2867642 Chat: contattamsd.it	
Mundipharma Biologics S.L.	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	PELMEG 6MG 15 IT
Mundipharma Corporation Limited	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	NYXOID SPRAY 1.8MG 2S
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	MS CONTIN MG. 10 16 CPR*; MS CONTIN MG. 30 16 CPR*; MS CONTIN MG. 60 16 CPR*; MS CONTIN MG. 100 16 CPR*; AFFERA K HALER 125/5 MCG; PENTHROX 3ML INHALATION VAPOR LIQUID IT; LODOTRA 30 CPR 1MG*; LODOTRA 30 CPR 2MG*;LODOTRA 30 CPR 5MG*
	PHARMAIDEA SRL	Numero verde: 800 992332	Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com	-	030/6626722	TARGIN 28 CPR 10/5MG*; TARGIN 28 CPR 20/10MG*; TARGIN 28 CPR 5/2,5MG*; TARGIN 28 CPR 40/20MG*; OXYCONTIN 28 CPR 5MG*; OXYCONTIN 28 CPR 10MG*; OXYCONTIN 28 CPR 20MG*OXYCONTIN 28 CPR 40MG*; OXYCONTIN 28 CPR 80MG*; ABRIF 50MCG/5MG; ABRIF 125MCG/5MG; ABRIF 250MCG/10MG; FLUTIFORMO MDI 50/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 125/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 250/10 MCG 1S
Mylan Italia Srl Mylan Spa	Customer service	Numero verde: 800959500 opzione 3	-	-	fax 02/61246978	
Nova Argentia Spa	Customer Care	02/9509071	commitalia@novaargentina.it	commerciale.nova@legalmail.it	Fax: 02/95138007	
Novartis Farma Spa	Contatti Farmacie	06/9075243	ordini.farmacie@novartis.com ;	-	-	
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacie	-	-	-	-	la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html

OP Pharma Srl	Customer service	02/9342469	info@op-pharma.it	regulatory@pec.op-pharma.it	Fax: 02/93541548	
Otsuka Pharmaceutical Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 799785	Otsuka.opit@bertelsmann.de	-	Fax: 800 799721	
Pfizer Italia Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 053053	-	pfizerservizioclientiHP@pec.it	-	
Pharmatex Italia Srl	Call center	02/29000410	UFFICIO.ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTORE@PHARMATEX.IT	PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT	-	
Piramal Critical Care Italia Spa Piramal Critical Care BV	Customer Care/ Ufficio ordini	045/8753281	ordini.italia@piramal.com ; selene.mosconi@piramal.com	piramalitalia@legalmail.it		
Ranbaxy Italia Spa	Customer Care	02/25066216 - 388 5703370	mariacristina.reggia@sunpharma.com	-	-	
Roche Spa	Roche Customer Service	Numero verde: 800 821145	italy.cusotmerservice@roche.com	customerservice.pharma@roche.legalmail.it	Fax: 800 824038 - 800 905892	LUN-VEN 8,30 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
S.A.L.F. S.P.A.	Servizio Clienti	035/940097 int. 109 - 110 - 111	-	commerciale.salf@legalmail.it	-	
Sandoz Spa Sandoz AS Sandoz BV Sandoz GMBH	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legalmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sanofi Srl	Customer Care	800-216644	customer-care@sanofi.com ;	-	-	
Shionogi B.V.	Customer Care	06/94805118	contattaci@shionogi.eu	-	-	
Stallergenes	Customer Care	800 894329	servizioclienti@stallergenesgreer.com	-	-	
Teofarma Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/9861	teofarma/scl@chiapparoli.it	-	Fax: 0377/986475	(Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta, Lazio, Marche, Campania, Abruzzo, Sardegna, Molise, Tri/Veneto, Emilia Romagna, Rep. San Marino, Umbria, Toscana, Città del Vaticano)
	FARMOS SRL	095/7213414	farmos@farmos.it	-	Fax: 095/7213925	(Calabria, Sicilia, Puglia, Basilicata)
Teva Italia Srl	Customer Service	345/1124920 348/0995951	mariagrazia.sturniolo@tevaitalia.it luca.ciaschini@tevaitalia.it	tevaitalia@pec.tevacert.it		
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/30079333	sospazienti@ucb.com	-	fax 02/30079299	
Zentiva Italia Srl	Sos Carenze/Customer Care	800 246644	quality-italy@zentiva.com	-	-	