



Ordine dei Farmacisti della Provincia di Trento

# LA FARMACIA COME PUNTO DI SOSTEGNO E AIUTO

Relatrice: Tiziana Dal Lago  
Presidente Ordine dei Farmacisti

VIGILIANUM - TRENTO

23 SETTEMBRE 2022



# **LA FARMACIA LUOGO QUINDI AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA**

VIGILIANUM - TRENTO 23 SETTEMBRE 2022

2

# Qualche numero sul tema : Le persone affette da demenza in Italia sono

**1.200.000**      **OGGI**

**1.600.000** nel **2030**

**2.300.000** nel **2050**

## Ricadute a livello:

- economico
- socio-sanitario
- familiare
- personale

# QUALCHE BREVE NOTA SULLE DEMENZE

- **Decorso della demenza**
  - **Fasi**
  - **Durata**
- **Interventi farmacologici e non**

## E IL FARMACISTA IN FARMACIA?

- 200 accessi al giorno in media
- L'importanza di **GUARDARE** la persona davanti a sè, non semplicemente vederla

# Il farmacista in farmacia quale sensore sul territorio di situazioni di disagio



- MA NELLA PRATICA COSA SI PUO' FARE?
- COME SI PUO' DECLINARE CONCRETAMENTE QUESTA AFFERMAZIONE DI PRINCIPIO?

Se solo possibile **CREARE IN FARMACIA UNO SPAZIO**,  
**UN ANGOLO DEDICATO** per il colloquio, il rapporto con la  
persona con demenza e con il suo accompagnatore



## *Come rapportarsi con la persona con demenza*

- Ipotizzare anche spazi temporali dedicati in orari definiti

## Le caratteristiche di questo spazio :

NO esposizione eccessiva e caotica di articoli vari

NO specchi, giochi di luce, superficie riflettenti

NO arredi, sfondi, pavimentazioni colorati con disegni geometrici importanti

## Le caratteristiche di questo spazio :

NO musica o troppo rumore di fondo



## Qualche suggerimento nella gestione dei farmaci in caso di persone ancora autonome

- Utilizzo di portapillole giornalieri o settimanali
- Nel caso di utilizzo di farmaci generici ricorrere sempre allo stesso brand



- Viceversa in caso di inserimento di un farmaco nuovo, cercare quello che abbia un packaging diverso
- Ricorrere ad annotazioni sulla confezione o applicare post-it

- Utilizzo di pittogrammi per ricordare il modo d'uso



## ***Come rapportarsi con la persona con demenza***

- Accogliere la persona in modo socievole
  - Cercare il contatto visivo
- Se è una persona nota, farsi riconoscere

## ***Come rapportarsi con la persona con demenza***

- Rivolgersi direttamente alla persona senza ignorarla anche se è accompagnata
  - Parlare con calma, con termini semplici
  - Evitare toni e linguaggio pseudoinfantili

## ***Come rapportarsi con la persona con demenza***

- Coerenza tra comunicazione verbale e non
- Avere pazienza, non mettere fretta nello svolgimento di attività come porgere la ricetta, scegliere l'articolo da acquistare, pagare

## ***Come rapportarsi con la persona con demenza***

- Saper ascoltare quello che la persona vuole comunicare con i suoi tempi e modi anche non verbalmente

- Propositi impegnativi e difficili
  - Formazione e autocontrollo
- Capacità di resistere alla pressione ambientale

LA FARMACIA SEMPRE PIÙ LUOGO AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA

# LA FARMACIA SEMPRE PIÙ LUOGO AMICO DELLE PERSONE CON DEMENZA

## QUESTA È' LA SFIDA

VIGILIANUM - TRENTO

23 SETTEMBRE 2022

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**