

PROCEDURA PER MIGRARE I MESSAGGI PEC E IMPOSTARE LA PASSWORD DELLA NUOVA CASELLA INFOCERT PEC.FOFI.IT

L'utente per avviare la procedura di migrazione delle caselle PEC - che deve essere eseguita da un browser aggiornato non in modalità compatibilità - deve cliccare al link indicato di seguito

[IMPORTA MESSAGGI NELLA NUOVA CASELLA PEC INFOCERT](https://migrazionepec.infocert.it/webapp/?ui=fofi)

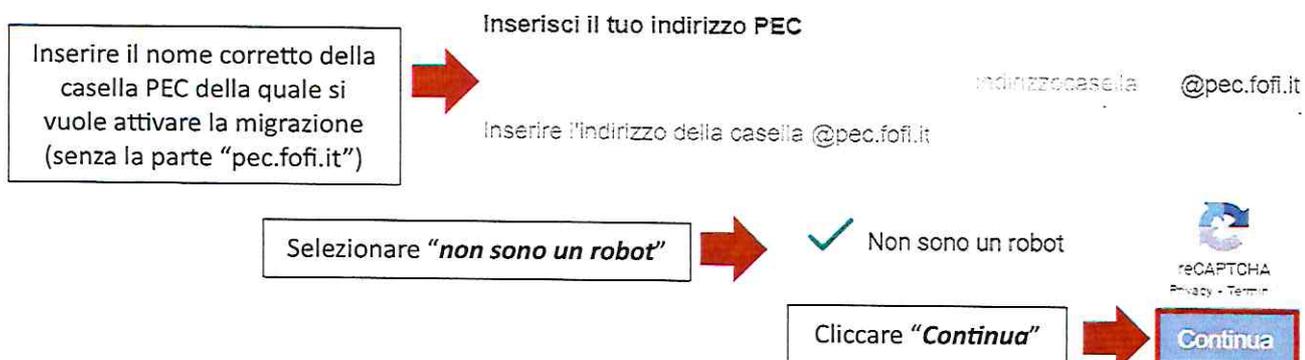
(se il link non dovesse funzionare, copiare la stringa di seguito indicata direttamente nel browser)

<https://migrazionepec.infocert.it/webapp/?ui=fofi>

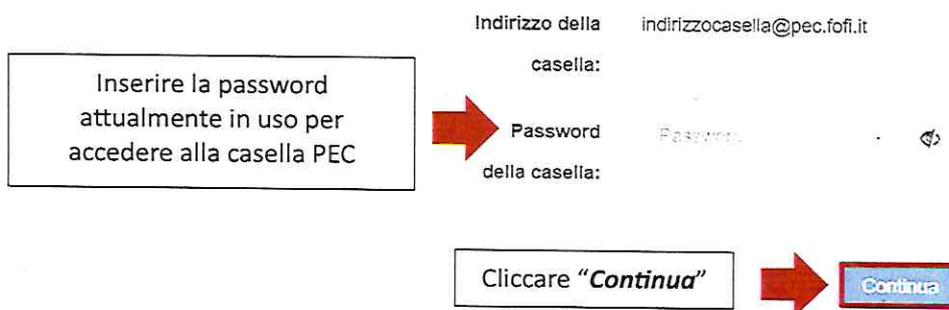
ATTENZIONE!!!

L'utente potrebbe avere difficoltà ad accedere alla procedura di migrazione nel caso in cui utilizzi **l'autenticazione a due fattori** per accedere alla casella PEC ARUBA: in tal caso **disattivare la funzione** seguendo le istruzioni raggiungibili al seguente link [Come disattivare la verifica in due passaggi da Gestione account | Guide pec.it](#)

L'utente tramite il link indicato in premessa verrà indirizzato nella seguente schermata



A seguito di tale operazione l'utente visualizzerà la seguente schermata e dovrà inserire la password attualmente in uso.



ATTENZIONE!!!

La procedura controlla la correttezza delle informazioni inserite e nel caso di errore (indirizzo del nome della casella PEC o password errata), segnala un errore di **"credenziali non valide"**.

Laddove le credenziali siano corrette l'utente visualizzerà la seguente schermata e dovrà inserire la password per la nuova casella *InfoCert* che dovrà rispettare le seguenti regole.

Sicurezza password

- ✔ La password non può contenere la User-id
- ✔ Minimo 8 caratteri
- ✔ Almeno una lettera maiuscola e una minuscola (a-z A-Z)
- ✔ Almeno un carattere numerico (0-9)
- ✔ Almeno un carattere speciale (es. ? ! / ; @)
- ✔ Non avere più di due caratteri uguali consecutivi



Inserisci una nuova password per la tua casella InfoCert

Attenzione potrai utilizzare questa password per accedere alla casella solo dopo il passaggio al nuovo gestore.
Fino a quel momento dovrai continuare ad usare la tua password attuale.

Imposta password

Inserire la password da utilizzare per accedere alla NUOVA casella

Nuova password:

Conferma Password:

Cliccare "Continua"

Continua

A questo punto il sistema chiuderà la procedura e inviterà a **non modificare le password inserite fino al passaggio al nuovo gestore.**

PROCEDURA DI ACCESSO ALLA CASELLA PEC INFOCERT E DI IMPOSTAZIONE E RECUPERO PASSWORD ACCESSO ALLA CASELLA PEC

PER GLI UTENTI CHE HANNO ESEGUITO LA MIGRAZIONE

L'utente che ha effettuato la procedura di migrazione dei contenuti con contestuale inserimento della password della nuova casella PEC InfoCert potrà accedere direttamente alla propria casella dalla pagina di accesso alla webmail della PEC disponibile al seguente link:

<https://webmail.infocert.it/legalmail/#/login>

Sarà sufficiente inserire il nome della casella PEC completo e la password già indicata al momento della migrazione per accedere al contenuto della nuova casella InfoCert.



ATTENZIONE!!

Nel caso l'utente non ricordasse la password inserita al momento dell'esecuzione della procedura di migrazione dovrà seguire le indicazioni di seguito indicate. La procedura descritta di seguito dovrà essere seguita ogni qualvolta l'utente debba reimpostare la password.