



**Ordine dei Farmacisti
della Provincia di Trento**

Percorso di Formazione per Farmacisti



Il Fascino della Comunicazione



Martedì 3 ottobre 2017

dalle 9.00 alle 18.00

**Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento
Via Valentina Zambra, 16 - Trento**

Il corso è accreditato per 9 punti ECM.

Dalle 13 alle 14 verrà allestito il pranzo.

Iscrizioni: presso la Segreteria dell'Ordine **entro il 27 settembre 2017 via fax al numero 0461 825768** o all'indirizzo **info@ordinefarmacistitrento.it** avendo cura di comunicare nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico e, nel caso, ricevuta dell'avvenuto pagamento. **Per farmacisti e laureandi sotto i 30 anni la partecipazione è gratuita grazie al contributo dell'Associazione Titolari.**

Diversamente il costo di partecipazione sarà di 40 euro.

Pagamento contestuale all'iscrizione tramite bonifico bancario intestato a:

Ordine dei Farmacisti della provincia di Trento

Cassa Rurale di Trento, Filiale 18 Solteri

IBAN IT24H0830401821000021313167

Relatori:

Maurizio Traversari, consulente in Gestione e Sviluppo delle risorse umane

Roberta Calza e Monica Tomasi, farmaciste territoriali

La comunicazione efficace:

Il processo di comunicazione

Emittente e ricevente

Canali di comunicazione

I maggiori riferimenti teorici sulla comunicazione

Esercitazione: Comunicazione ad una via

Comunicazione a due vie

Raccolta dei commenti e feedback sull'esercitazione

La comunicazione non verbale:

Il linguaggio del corpo

Codici e messaggi

La comunicazione manifesta e latente

Esercitazione: Il mio stile di comunicazione

Consulenza personalizzata sullo stile di comunicazione

L'ascolto attivo:

Esercitazione: "Il mosaico"

Raccolta dei commenti e feedback sull'esercitazione

I fattori di distorsione:

Filtri e aloni

La percezione e i suoi limiti

La gestione della relazione

La tecnica della domanda per l'efficacia della Relazione

Strategie per trasformare le difficoltà di comunicazione in opportunità di crescita personale

Role Playing - Farmacista e paziente

Note: Il corso sarà attivato con esercitazioni ad elevata interattività.

In particolare verranno ridotti all'essenziale i momenti più teorici per dare spazio alla sperimentazione attiva, ai Case Study ed ai Role Playing.

